

# Serviceformular Retourenbearbeitung

Um einen reibungslosen Ablauf der Retourenbearbeitung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Schritte zu beachten:

1. Bevor Sie die Ware zurücksenden, geben Sie uns bitte vorher per Telefon, Fax oder E-Mail Bescheid.
2. Verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung.
3. Füllen Sie unten stehendes Formular bitte vollständig aus, trennen Sie es ab und senden es mit der Ware zurück.

## **Rücksendung wegen eines Defekts**

Liegt der Defekt der Ware innerhalb der Gewährleistungsbedingungen, senden Sie bitte eine Kopie der Rechnung mit. Die Ware kann unfrei an uns gesendet werden. ®

## **Rücksendung wegen Nichtgefallen**

Die Ware muss innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zurückgegeben werden. Eine Rücknahme ohne Wertminderungen ist nur in Originalverpackung und bei unbeschädigter Ware möglich.

Name, Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Bankverbindung  
(BLZ, Konto-Nr.) \_\_\_\_\_

Artikel \_\_\_\_\_

Sonstiges \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Rücksendeadresse:**

W. Zimmermann GmbH & Co. KG  
Geschäftsbereich novonic  
Riederstraße 7  
88171 Weiler-Simmerberg

Telefon: +49 8387 9212-0  
Telefax: +49 8387 9212-42  
E-Mail: [info@novonic.de](mailto:info@novonic.de)  
[www.novonic.de](http://www.novonic.de)



**novonic**<sup>®</sup>  
SMART PRODUCTS